

Обновление с использованием USB-накопителя

Требование к USB-накопителю

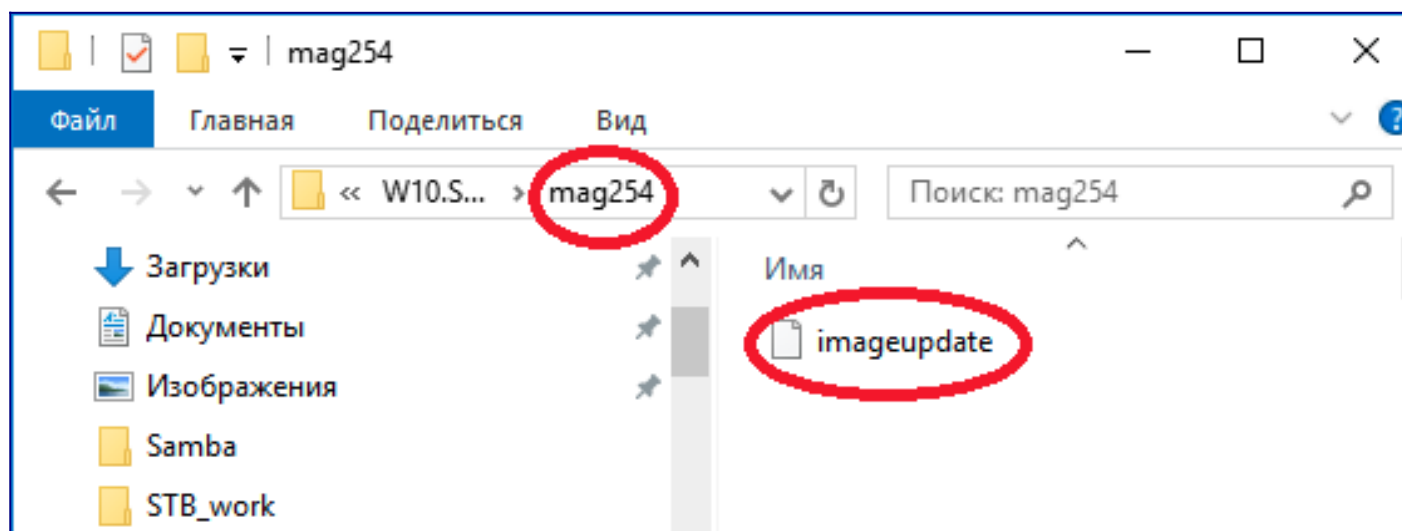
1. На USB-накопителе должна быть файловая система FAT32. Если на USB-накопителе несколько разделов, необходимо использовать первый.
2. При обновлении из меню Начального загрузчика, если в вашей STB несколько разъемов USB, для обновления используется тыльный разъем.
3. На USB-накопителе, в корневом каталоге, создать каталог *mag<model>* - где *<model>* - [номер базовой модели](#).

Обновление из меню Системных настроек

Обновление из [Системных настроек](#) встроенного портала позволяет обновить основное ПО STB на заводскую² версию ПО.

На компьютере (подготовка USB-накопителя):

- Скачать файл-образ основного ПО *imageupdate*, который располагается по адресу: <http://update.infomir.com/mag/<model>/imageupdate> , где *<model>* - номер базовой модели. Например, для MAG254: <http://update.infomir.com/mag/254/imageupdate>
- На USB-накопитель записать в каталог *mag<model>* файл *imageupdate*. Например, для MAG254:



На STB:

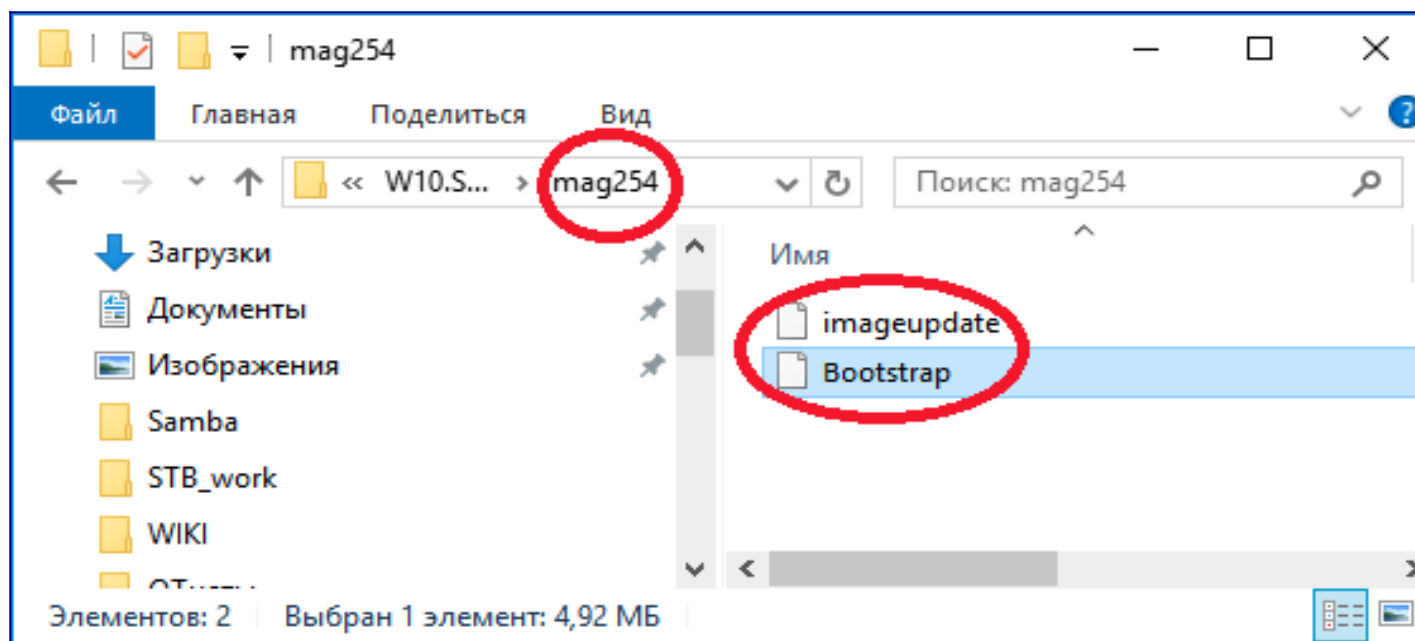
- [Вставить подготовленный накопитель в USB-разъем.](#)
- [Войти в Системные настройки](#) ⇒ **Обновление ПО**;
- В открывшемся окне в поле **Метод обновления** выбрать **USB**. При этом открываются два дополнительных поля:
 - **Диск**- имя USB-накопителя;
 - **Путь** - путь к файлу обновления на USB-накопителе.
- Выбрать **Проверить (ОК)**, чтобы убедиться, что приставка обнаружила файл *imageupdate*.
- Если файл обнаружен, открывается окно **Обновление ПО**, в котором приведено описание версий ПО: Текущая версия (действующая в STB) и Доступная версия (записанная на USB-накопитель).
- Определить необходимость обновления (путем сравнения текущей и доступной версий).
- Для отказа от обновления - в окне **Обновление ПО** нажать **Отмена**.
- Для проведения обновления - в окне **Обновление ПО** выбрать **Обновить (F1)**.
- Дождаться окончания процесса обновления. Состояние обновления ПО отображается в виде заполняющегося прогресс-бара и комментариев. По окончании загрузки ПО приставка **автоматически перезагрузится**.

Обновление из меню Начального загрузчика

Данный вид обновления позволяет обновить основное ПО STB только на публичную¹ версию ПО.

На компьютере:

- Выполнить [подготовку](#) - создать в корневом каталоге на USB-накопителе каталог *mag<model>* (например, для MAG254 - каталог *mag254*);
- Скачать два файла: файл-образ основного ПО *imageupdate* и *Bootstrap_<model>*, которые располагаются по адресу: <http://soft.infomir.com/mag<model><version>>. *<model>* - номер базовой модели (250, 254, 270), *<version>* - необходимая версия (релиз) ПО. Например, если требуется установить ПО версии *0.2.18-r19* для STB *MAG254* необходимо скачать файлы *imageupdate* и *Bootstrap_254* по адресу <http://soft.infomir.com/mag254/release/0.2.18-r19/>
- Переименовать *Bootstrap_<model>* на *Bootstrap*;
- Записать в каталог *mag<model>* файл *imageupdate* и *Bootstrap*. Например, для MAG254:



На STB:

- Вставить накопитель в USB-разъем STB (если разъемов два - используйте тыльный);
- Зайти в меню начального загрузчика;
- Выбрать **UpgradeTools** ⇒ **USB Bootstrap** (используйте кнопку **Вправо** пульта ДУ);
- После сообщения *"Please insert USB flash-drive and press "OK"* нажать **ОК** на ПДУ;
- Запускается процесс обновления. Информация о различных этапах обновления отображается на экране TV;
- Дождаться окончания обновления и перезагрузки устройства.

Видео-пример обновления из меню Начального загрузчика с USB-накопителя

Возможные проблемы при обновлении ПО с использованием USB-накопителя

1. Приставка не начинает обновление или не обнаруживает папку или файлы обновления на USB-накопителе – не инициализируется USB-накопитель (ошибка типа «Internal error»):

- Перепроверьте наименование папки, файлов обновления, источники файлов. Название папки и файла *imageupdate* должны содержать только маленькие буквы (нижний регистр). В имени папки и файлов не должно быть добавленных символов: примеры неправильного наименования – *mag_254*, *imageupdate(1)*, *Bootstrap_254* и т.п.

- Если не уверены в источнике файлов обновления (*imageupdate* и *Bootstrap*), обновите файлы (загрузите заново).
- Проверьте расширение файлов обновления (*imageupdate* и *Bootstrap*) - установите режим просмотра папки с файлами "Отображать расширение". У файлов не должно быть расширения (txt и др.).
- Возможно, проблемы с USB-накопителем. Проверьте еще раз требования к USB-накопителю: файловая система - FAT32, используется первый раздел.
- Используйте другой USB-разъем в STB.
- Если устранить проблему с USB-накопителем не удастся, обратите внимание на следующее:
 - рекомендуется использовать USB-накопители известных брендов (Transend, Sandisk, Kingston и т. д.);
 - если у вас есть проблемы с запуском файлов с USB (особенно если вы знаете, что USB-накопитель использовался в качестве загрузочного диска или был обработан утилитой типа "Partition" и т. п.), следует отформатировать USB-накопитель (должна использоваться файловая система FAT-32) и повторите процедуру обновления;
 - рекомендуется использовать фирменные (предоставленные производителем накопителей) утилиты форматирования.
- Используйте другой USB-накопитель.

2. При обновлении из меню Начального загрузчика приставка запустила файл *bootstrap*, но не начинает загрузку файла *imageupdate* или загрузка не закончилась успешно:

- Проверьте правильность наименования файла *imageupdate*. Возможно, необходимо заменить файл *imageupdate*. Проверьте источник, откуда загружался файл и, при необходимости, загрузите файл заново, замените файл и повторите попытку обновления.
- Возможно, проблемы с USB-накопителем – см. п.1.

3. При обновлении из встроенного портала, через USB, приставка после запуска обновления прекращает процесс обновления со статусом: "Неправильная сигнатура":

- Проверьте правильность наименования файла *imageupdate*. Возможно, необходимо заменить файл *imageupdate*. Проверьте источник, откуда загружался файл и, при необходимости, загрузите файл заново, замените файл и повторите попытку обновления.
- Возможно, проблемы с USB-накопителем – см. п.1.
- Для обновления используется публичная версия ПО (обновление через USB). Используйте заводскую версию ПО. Загрузите файлы обновления с сервера обновления заводского ПО, замените файл на USB-накопителе и повторите попытку обновления.
- Проверьте источник загрузки файла *imageupdate*. Проверьте, чтобы файл соответствовал модели STB. Если необходимо, обновите файл (загрузите заново) с сервера обновления заводских версий ПО, замените файл и повторите попытку обновления.
- Вы используете не заводскую версию ПО, а ПО оператора (кастомный/операторский образ).